



## Präsentationen - Vorträge

2. Januar 2015

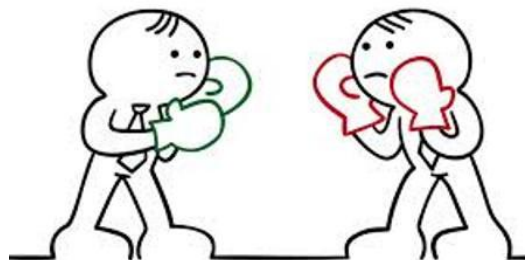


## Was Sie in Reden nie sagen sollten

*Kommunikation ist keine Einbahnstraße. Aber Killerphrasen sind auf diesem Highway so etwas wie die Notbremse, wenn sich ein Redner vom Gegenverkehr überrollt fühlt – das letzte Mittel, die Spur zu halten, auch wenn alle Signale auf einen Irrweg deuten.*

Der Begriff geht auf den Management-Theoretiker *Charles H. Clark* zurück. Bereits in den 1950er Jahren fasste er darunter unsachliche Scheinargumente zusammen, mit denen ein Austausch abgetötet wird. Die Absichten dahinter variieren:

- **Diskussion abwürgen**  
(„Das ist eben so.“ „Darum geht es nicht.“)
- **Einschüchterung**  
(„So geht das nicht, Frau/Herr X!“ „Wenn es Ihnen nicht passt, können Sie ja gehen.“)
- **Entscheidungen verzögern**  
(„Dafür haben wir jetzt keine Zeit.“ „Im Moment haben wir Wichtigeres zu tun.“)
- **persönlicher Angriff**  
(„Das ist typisch für Sie.“ „Davon verstehen Sie nichts.“)
- **Überlegenheit demonstrieren**  
(„Ich kann Ihnen genau sagen, wohin das führt.“ „Ich mache das schon etwas länger als Sie.“)
- **Veränderung verhindern**  
(„Das haben wir schon immer so gemacht.“ „Das klappt sowieso nicht.“)



Killerphrasen tauchen am ehesten im Zwiegespräch und vor allem dort auf, wo Menschen zusammenarbeiten (Betrieb, Verwaltung, Verein). Auch als Redner ist man dagegen nicht gefeit, was man spätestens an den Reaktionen aus dem Publikum merkt:

■ **Nachfragen**

„So geht das nicht, Frau X!“ „Auf welche Weise würde es gehen?“  
„Dafür haben wir jetzt keine Zeit.“ „Wann können wir dafür Zeit einplanen?“

■ **Auf der Sachebene antworten**

„Darum geht es nicht.“ „Ich werde es noch einmal präzisieren ...“  
„Im Moment haben wir Wichtigeres zu tun.“ „Im Moment geht es darum, ...“

■ **Die Absicht thematisieren**

„Davon verstehen Sie nichts.“ „Wollen Sie mich persönlich angreifen?“  
„Das klappt sowieso nicht.“ „Wollen Sie damit Veränderungen verhindern?“

■ **Kontern**

„Ich kann Ihnen genau sagen, wohin das führt.“ „Können wir zum Thema zurückkommen?“

