



5. Januar 2015



Helfen Sie Ihrem Namensgedächtnis auf die Sprünge

Sie können sich Namen von Personen, die Sie kennenlernen, sehr schlecht merken? Als Mitarbeiter, der mit Kunden in Kontakt kommt, ist das oft ein NoGo. So können Sie diese Schwäche ausgleichen!

Folgende Tricks unterstützen Ihr Namensgedächtnis:

1. Wenn Ihnen eine Person mit einem komplizierten Namen vorgestellt wird, dann lassen Sie ihn sich buchstabieren. **Ausgesprochenes** können Sie sich besser merken.
2. Stellen Sie sich den Namen, der gerade gesagt wurde, in großen roten Buchstaben auf einem Plakat geschrieben vor. **Markantes** fällt Ihnen eher ein.
3. Suchen Sie nach Assoziationen.

Beispiele:

- *Frau Sommer hat vielleicht eine warmherzige Ausstrahlung.*
- *Frau Berger ist ein Arbeitstier und schafft Berge von Arbeit weg.*
- *Herr Liebermann macht seinem Namen überhaupt keine Ehre.*
- *Frau Struck heißt so wie Ihre Lehrerin aus der Grundschule.*

Im Grunde genommen hilft Ihnen alles weiter, was den kurzen Augenblick der Namensnennung verlängert, damit sich der Name besser in Ihrem Gedächtnis verankern kann.



Und wenn Ihnen ein Name beim besten Willen nicht einfallen will:

Dann bleiben Sie locker und geben Ihrem Gegenüber erst einmal das Gefühl, dass Sie sich sehr gut an seine Person erinnern (nur den Namen haben Sie gerade eben nicht parat).

Beispiel: „*Ich erinnere mich noch sehr gut an Sie. Wir haben uns bei der Vertriebsleitertagung über unsere Urlaube in San Francisco unterhalten. Leider muss ich gestehen, dass ich im Augenblick nicht auf Ihren Namen komme.*“

Diese kleine Schwäche wird Ihnen jeder verzeihen.

Und noch ein guter Tipp von **Oliver Geisselhart**:

Namenmerken leicht gemacht		Namenmerken leicht gemacht	
Herr Dohrmann	Auffälliges Merkmal: - kräftiges Gesicht mit kräftiger Nase und kräftigen Zähnen	<ol style="list-style-type: none">1. Person, Gesicht, auffällige Merkmale und auffälliges Verhalten beachten2. Namen verbildern3. Bild der Person, das Gesicht oder das auffällige Merkmal bzw. Verhalten mit dem Bild des Namens verknüpfen	
	Namensbild: - Er ist Türsteher, also der Door-Mann [door = engl. für Tür].		
	Verknüpfung: - Da er auch schon etwas älter ist, macht er den Door-Mann-Job schon länger. Dazu muss er kräftig sein. Bei Unstimmigkeiten an der Tür hat er leider auch schon mal was auf die Nase bekommen.		
kopferfolg.de		kopferfolg.de	